

(*)에스엠시스템은

2015년 2월 법인으로 전환한 젊은 회사이다. 뿐만 아니라, 국내에서 유일하게 aPaaS(application-Platform-as-a-Service) 기반의 SaaS 플랫폼을 개발 및 보급하고 있는 수준 높은 기술력을 가진 클라우드 전문 기업이다. 주력 브랜드로는 그룹웨어, ERP, CRM 등 다양한 분야에 SaaS 플랫폼을 제공하는 종자넷 서비스가 있다. 이러한 기술력을 바탕으로 (*)에스엠시스템은 국립대학 자원관리시스템 사업의 SaaS 플랫폼 개발을 담당하고 있다. 그러나 구현 단계에서 표준화의 벽에 맞닥뜨린 (*)에스엠시스템은 TTA의 자문서비스를 신청하게 되었다.

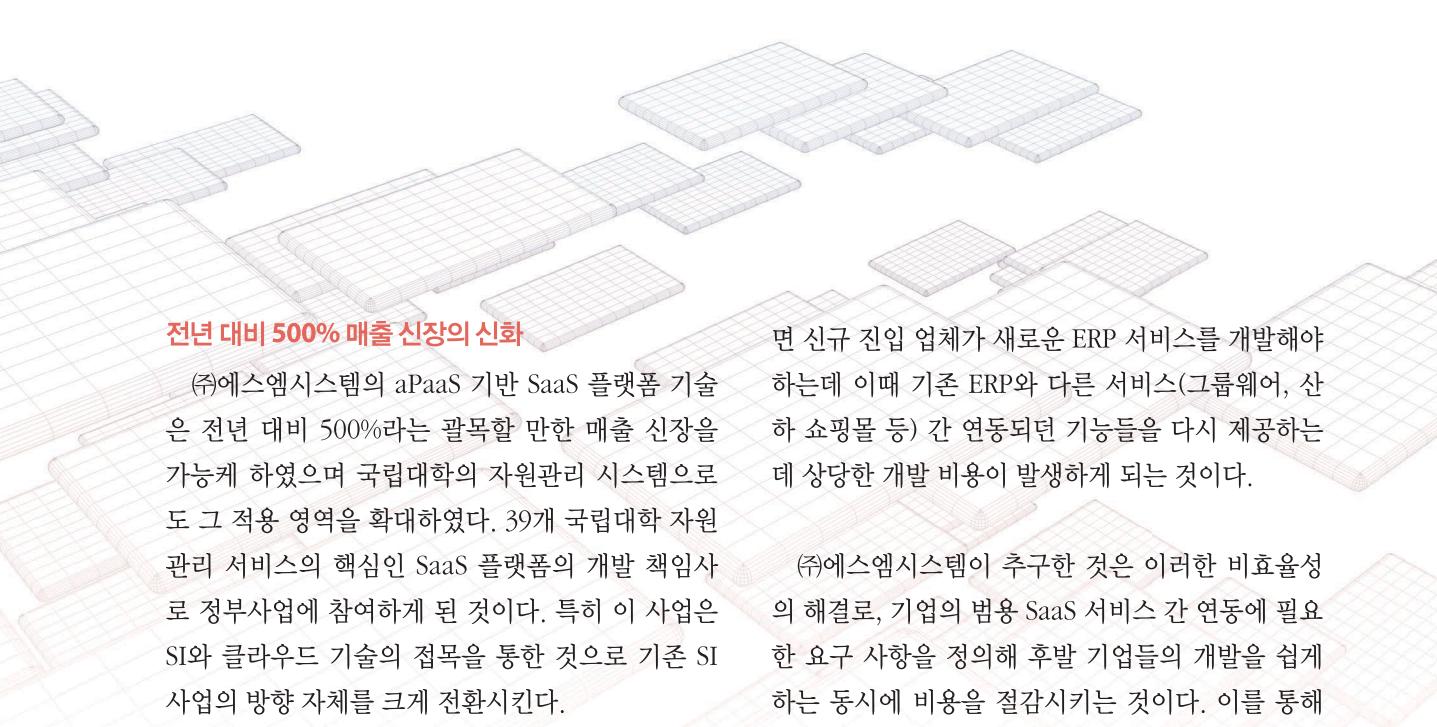
에스엠시스템, 새로운 표준 제안으로 한발 더 앞서는 SaaS 플랫폼 제작*

TTA 자문서비스로 업계 선두주자를 꿈꾸다

TTA 표준화본부 표준획득부



* 본 사례집은 “TTA 홈페이지-자료마당-TTA 간행물-표준해설서/기타”에서도 보실 수 있습니다.



전년 대비 500% 매출 신장의 신화

(주)에스엠시스템의 aPaaS 기반 SaaS 플랫폼 기술은 전년 대비 500%라는 괄목할 만한 매출 신장을 가능케 하였으며 국립대학의 자원관리 시스템으로도 그 적용 영역을 확대하였다. 39개 국립대학 자원 관리 서비스의 핵심인 SaaS 플랫폼의 개발 책임사로 정부사업에 참여하게 된 것이다. 특히 이 사업은 SI와 클라우드 기술의 접목을 통한 것으로 기존 SI 사업의 방향 자체를 크게 전환시킨다.

(주)에스엠시스템 주요 성과

2014년 ~ 2015년	클라우드 기반의 동적 생성 UI 기술에 대한 기술 개발 특허 보유
	NIPA에서 지원하는 클라우드 기반 소프트웨어 개발 사업자 선정
	KT, SKT, LG 등 국내 통신사업자의 플랫폼 설계 및 개발 참여
	국내 클라우드 SaaS 사업자의 공동 이익을 대변하는 클라우드 서비스 협동조합 추진

aPaaS란 쉽게 말해 사용자들이 소프트웨어를 스스로 만들어 쓰게끔 웹 기반의 환경을 제공하는 서비스라 할 수 있다. PaaS(Platform as a Service)는 개발 플랫폼을 제공하는 서비스, SaaS(Software as a Service)는 엔드유저를 위해 바로 사용 가능한 소프트웨어 형태의 서비스인데 이 둘이 결합된 중간 형태이면서 개발의 주체가 실제 사용자인 소비자가 되는 것이 aPaaS이다.

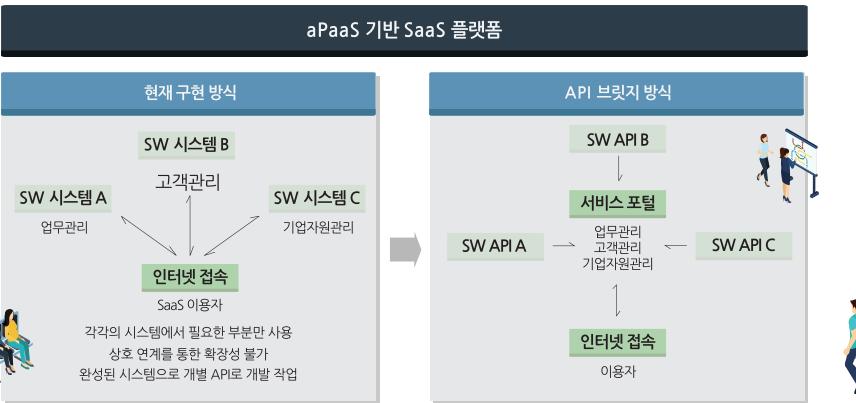
현재의 클라우드 SaaS 서비스는 각자 독립적으로 개발 및 운용되고 있어 새로운 기업이 기존의 SaaS 서비스에 진입할 경우 CRM-ERP 등의 연동 서비스 개발에 어려움이 있다. 예를 들어 하나의 ERP 서비스가 운용되다가 기업 사정 등으로 서비스가 중단되

면 신규 진입 업체가 새로운 ERP 서비스를 개발해야 하는데 이때 기존 ERP와 다른 서비스(그룹웨어, 산하 쇼핑몰 등) 간 연동되던 기능들을 다시 제공하는 데 상당한 개발 비용이 발생하게 되는 것이다.

(주)에스엠시스템이 추구한 것은 이러한 비효율성의 해결로, 기업의 범용 SaaS 서비스 간 연동에 필요한 요구 사항을 정의해 후발 기업들의 개발을 쉽게 하는 동시에 비용을 절감시키는 것이다. 이를 통해 사용자 및 기업에게 돌아갈 시간적·경제적 혜택은 궁극적으로 차후 국내의 SaaS 서비스의 활성화에도 크게 기여할 것으로 보고 있다.

이에 대한 (주)에스엠시스템의 역할은 자체 SaaS 기술로써 서비스 중심의 유기적인 체계가 기능할 수 있는 기초 환경을 새롭게 구축하는 것이다. 현재 까지는 기존의 틀에서 그때그때 조금씩 첨가·보충이 이루어지는 식이었다면 (주)에스엠시스템의 SaaS 플랫폼은 완전히 새로운 전체의 큰 프레임을 제시한다. 또한 각 대학의 고유한 특성을 최대한 부각 시켜 단순 통합시스템이 아닌 개별 대학의 맞춤형 ERP 역시 가능하게 한다.





이를 구현하는 데 있어 (주)에스엠시스템이 맞닥뜨린 어려움은 의외로 기술적 장벽보다 기준점에 대한 부분이었다. 교육부로서는 생소할 수밖에 없는 낯선 기술이니만큼, 실제 SaaS 플랫폼 구현의 범주는 물론이고 기초적 개념의 이해조차 다소 부족한 상황이었다. 정확히 어디서부터 어디까지 기능이 가능한 것인지, 적용되는 것과 그렇지 않은 것은 어떻게 구분되는 것인지 교육부가 가질 수 있는 의문점들부터 먼저 해소할 필요가 있었다.

게다가 이러한 걸림돌은 차후에 사업이 진행될수록 더욱 문제가 커질 위험이 있었다. 선례가 없으므로 정부로서는 (주)에스엠시스템이 맡은 사업을 중간 중간 점검하고자 해도 현재의 진행 정도가 정상적인지, 최종적으로는 갖춘 요건들이 충분하고 적절한 것인지 검증할 방법이 없고, (주)에스엠시스템으로서도 스스로를 입증하기가 모호하기 때문이었다.

50여 개 이상의 대학에 정보 시스템을 제공한 경력의 기업 전략정보시스템 구축 업체 (주)대우정보시스템과의 협력을 통해서도 이에 대한 해결은 어려웠다. 결국 (주)에스엠시스템은 기술의 선구자로서, 그 기준점인 표준에 대해서도 개척자가 되기로 결심했다. 김성민 (주)에스엠시스템 대표는 평소 참고

하던 표준 문서들의 출처가 대부분 TTA였던 것을 기억하고 중소·중견기업을 위한 표준 자문서비스를 찾아 도움을 요청했다. 6차례의 단독 자문을 거쳐 구체적인 가닥을 잡은 이후에는 협력사인 (주)대우정보시스템에게도 TTA 표준 자문서비스를 안내해 함께 자문 회의에 참여했다.

TTA의 자문서비스로 표준의 개척자가 되다

TTA는 경희대학교 실시간 모바일 클라우드 연구센터 센터장이자 클라우드/빅데이터 특별기술위원회의 의장으로 활동 중인 허의남 교수를 멘토링 전문가로 섭외했다. 국내 클라우드 관련 표준의 최고 수준 전문가인 허의남 교수는 14회에 걸친 자문 과정 동안 교육부가 요구한 대학 SaaS 플랫폼에 대한 표준과 SaaS 연동을 위한 표준, 총 두 가지의 표준 제안 작업을 자문했다.

특허를 획득하거나 보급된 표준을 다루어 본 적은 있어도 실제로 표준 문서를 작성해 제안하는 것은 완전히 새로운 경험이었다. 김성민 (주)에스엠시스템 대표와 (주)대우정보시스템의 서영석 품질컨설팅팀 부장은 이번 표준화 작업을 통해 숨은 이해 관계자를 파악하고 이들을 적절히 고려할 수 있게 되었다고 입을 모았다.



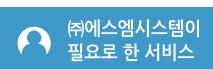
김성민 대표

“표준 제안은 생각보다 까다롭고 섭세한 작업을 필요로 하더군요. 특히 내가 알고 있는 기술을 모두 서술하기만 하면 됐었는데, 표준은 절차도 단계적으로 진행되고 나만이 아닌 미래의 관련자들 입장까지 고려해야 한다는 걸 알게 되었습니다. 모호한 문장 하나가 차치하면 누군가에게 규제로 작용할 수 있으니까요. 자문을 받기 전에는 전혀 생각지 못했던 부분입니다.”



서영석 부장

“자문에 참여하기 전에는 클라우드라는 것에 막연히 관심이 있는 정도였습니다. 자문을 통해 표준 작업에도 협력하게 되면서 국내·국제의 추세를 체감해 보니, 리스크 진단에도 가닥이 잡히고 차후에 보다 큰 시각에서 사업 방향을 설정 할 수 있을 듯합니다.”



대학 SaaS 플랫폼에 대한 표준

SaaS 연동을 위한 표준



SaaS 플랫폼 구현 범주, 개념 정립

SaaS 플랫폼 기능 가능성, 적용 범위 설명



허의남 교수는 준비 중인 두 개 표준의 채택 확률을 90% 이상으로 예상한다. 채택 여부를 떠나서, TTA 자문을 통한 (주)에스엠시스템의 표준 제안은 먼저 해외에 대항해 국내 기술력을 확보하고자 노력했다는데 첫 번째 의의가 있다. 그다음으로 높게 평가할 수 있는 점은 해당 표준 자체의 미래 지향성이다. 최초로 시도되는 파일럿 시스템인 만큼 또 다른 분야에 대한 동기로서 작용할 수 있기 때문이다. SaaS는 국내 시장 환경에서 가장 확산 가능성이 큰 산업 발전의 키워드이며 곧 상당한 분야의 비즈니스에서 SaaS 전환이 일어날 것이라고 허의남 교수는 내다보았다.

(주)에스엠시스템은 이미 한국클라우드산업협회, 클라우드서비스포럼 등에 활발히 참여하고 있지만 단순히 단체의 회원으로 국한되지 않고자 한다. 국내 클라우드 SaaS 사업자의 공동 이익을 대변할 수 있는 클라우드서비스협동조합의 설립을 새롭게 추

진하는 것도 이번 TTA 자문서비스의 의도와 맥락을 같이 하는 노력의 일환이다. 당장의 가시적인 수익 외에도, 점진적으로 업계를 선도하는 모범적 모델로 자리 잡기 위해 앞으로도 (주)에스엠시스템은 공익적 역할과 책임을 자처할 계획이다.

[주요 용어풀이]

- SaaS: Software as a Service, 서비스형 소프트웨어로 소프트웨어의 여러 기능 중에서 사용자가 필요로 하는 서비스만 이용 가능하도록 한 소프트웨어
- CRM: Customer Relationship Management, 고객 관계 관리
- ERP: Enterprise Resource Planning, 기업 자원 관리



기업명	(주)에스엠시스템
대표자	김성민
홈페이지	www.jongja.net
설립일	2014년 8월
주요사업	클라우드 SaaS 서비스 솔루션 개발 및 제공
주소	경기도 광주시 경인천로 159