

① ICT기반 공공안전분야 업무 수행	
개요	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ICT 기반 공공안전 분야 연구개발 및 기반구축 사업 수행
세부 직무	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 고출력전자파(EMP) 방호 관련 사업 수행, 긴급구조 목적 위치측위 관련 업무 및 공공안전 분야 신규 사업 기획 업무 수행
업무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 고출력전자파(EMP) 방호 관련 사업 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 민간분야 고출력전자파 방호산업 활성화 위한 기술개발, 표준화, 산업지원 등 업무 수행 ▪ 긴급구조 목적 위치측위 관련 사업 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 긴급구조 위치측위 방법 연구 및 측정 업무 수행 ▪ 공공안전분야 신규 사업 기획 업무 수행 <ul style="list-style-type: none"> - ICT기반 공공안전분야 신규 아이디어 발굴 및 기획 보고서 작성
직무 요건	
지식· 기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4차산업혁명 및 ICT 융합서비스에 대한 포괄적 이해 ▪ 정보통신분야 중 1개 이상 기술에 대한 심층적 이해 ▪ 과학기술 조사분석 방법론에 대한 지식 <ul style="list-style-type: none"> - 동향조사, 기술수준분석, 기술역량평가, 특허분석 등
역량	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 계획력: 성과달성을 위한 목표 지향적 태도 ▪ 기획력: 신속 정확한 정보수집 및 분석처리를 위한 적극적 학습태도 ▪ 의사소통능력: 의견조율과 합의 도출을 위한 의사소통 능력 태도 ▪ 문서작성능력: 공문서 및 보고서 작성, 프리젠테이션 작성 등 발표기술 ▪ 고객지향: 공정성, 관련 법령 준수 및 윤리적 태도 등
직무관련 경력· 경험	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 고출력전자파(EMP), 위치측위 관련 과제(R&D 또는 비R&D) 참여 경험 ▪ 정부 또는 외부기관이 발주한 과제(R&D 또는 비R&D) 참여 경험 <ul style="list-style-type: none"> - 기획, 계획수립, 과제공모, 협약, 성과평가, 과제관리시스템 등에 대한 이해 ▪ 조사분석방법론에 대한 지식 및 경험 <ul style="list-style-type: none"> - 과학기술 및 사회과학 분야 조사분석, 통계분석, 특허분석 등에 대한 경험 및 지식
주요 관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 해당사항 없음

② 지능형 미디어 분야 업무 수행	
개요	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ICT 기반 지능형 공공안전 미디어 분야 사업 수행 및 시험인증
세부 직무	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인공지능 기반 장애인 지원 미디어 기술 개발 사업 수행 ▪ 공공안전 미디어 분야 사업 수행 및 시험인증
업무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지능형 공공안전 미디어 분야 사업 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 청각장애인용 자막/수어방송 시스템 개발 및 CCTV 관련 사업에 참여하여, 시제품 제작, 검증 환경 구축, 기획 등 업무 수행 ▪ 지능형 공공안전 미디어 분야 시험인증 <ul style="list-style-type: none"> - CCTV 등 공공안전 미디어 분야 시험인증
직무 요건	
지식· 기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보통신, 방송 분야 등 ICT 전반에 대한 기술적 이해 ▪ 음성 처리 및 인공지능 음성인식 분야의 전문 지식
역량	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IT기술능력: 일반적 ICT 기술 전반에 대한 이해와 특히, 인공지능과 음성인식에 대한 기술 이해 ▪ 기획력: 프로젝트 규모를 고려한 일정 수립, 업무 배분, 방법 및 순서 등을 계획하고, 일정 지연 등 위험에 대해 적절히 대응 ▪ 문제해결능력: 시험 및 과제 수행 과정에서 기술적 문제 발생 시, 문제의 원인을 파악하고 다양한 방법을 활용하여 해결방안을 도출 ▪ 의사소통능력: 상대방 의도 파악 능력, 업무에 대한 충분한 이해를 바탕으로한 의산 전달 능력 및 태도 요구 ▪ 문서 작성 능력: 담당 업무에 대한 각종 보고서 및 발표자료, 진행 일지 등을 정확하고 간결하게 작성
직무관련 경력· 경험	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ICT 분야 프로젝트 기획 및 참여 경험자 <ul style="list-style-type: none"> - 사업계획 수립, 기획, 과제선정, 협약, 성과평가 등에 대한 경험 ▪ 음성인식, 자연어 처리 등 개발 경험자 ▪ 방송 및 인터넷 미디어 관련 업무 경험자
주요 관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 해당 사항 없음

③ 소프트웨어 시험평가	
개요	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소프트웨어 품질 관련 시험, 평가 수행
세부 직무	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소프트웨어 제품·시스템 등에 대한 품질·성능·안전 관련 시험, 평가 및 컨설팅 수행
업무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 고객 요구사항 및 국제 표준(예: TPC, 품질성능, 안전) 관련 시험 항목에 대해 시험 방법, 절차 등을 개발하고 협의를 통해 세부기준을 확정 후, 수립된 세부기준에 따라 소프트웨어 시험, 평가 및 컨설팅을 수행 ▪ 국내외 소프트웨어 기술 및 품질·성능·안전 시험 관련 최신 동향 파악하고 시험, 평가, 컨설팅에 필요한 방법 및 절차를 연구·보급
직무 요건	
지식·기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (필수) 소프트웨어 공학, 컴퓨터공학, 전산학 등 ICT 관련 지식 및 기술 ▪ 운영체제, 미들웨어, 데이터베이스, 정보보호, 네트워크 관련 기술 이해 능력 ▪ 서버, 스토리지, 네트워크 등 시험환경 구축에 필요한 제반 지식 ▪ 소프트웨어 개발 및 소스코드 이해 능력
역량	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 계획력: 프로젝트 규모를 고려한 시험 일정 수립, 업무 배분, 시험 방법 및 순서 등을 계획하고, 일정 지연 등 위험에 대해 적절히 대응 ▪ 문제해결능력: 소프트웨어 제품에 대한 시험 수행 과정에서 기술적 문제 발생 시, 문제의 원인을 파악하고 다양한 방법을 활용하여 해결 방안을 모색 ▪ 고객지향: 고객 만족을 위해 외부 고객의 입장에서 생각하고, 고객의 기대 및 요구사항을 정확하게 파악하여 적절하게 대응 ▪ 의사소통: 상대방의 생각과 의도를 명확히 이해하고, 자신의 생각과 의도를 명확하고 간결하게 전달 ▪ 보고서 작성 능력: 각종 보고서, 발표자료, 시험 수행 결과 등을 목적에 맞고 정확하게 기술 ▪ 영어 능통자
직무관련 경력·경험	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소프트웨어 개발 또는 테스트 경험 ▪ 운영체제, 미들웨어, 데이터베이스, 정보보호, 네트워크 관련 업무 경험 ▪ 시스템 안전성 개발 또는 평가 경험, 공공분야 사업 참여 경험
주요 관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소프트웨어 테스트 관련 자격증 ▪ 운영체제, 미들웨어, 데이터베이스, 정보보호, 네트워크 관련 자격증 ▪ 프로그래밍 언어 관련 자격증

④ 소프트웨어 시험인증	
개요	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소프트웨어 품질을 시험 및 평가하는 업무를 수행
세부 직무	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국제 소프트웨어품질표준(ISO/IEC 25023, 25010 등)에 따라 다양한 제품에 대한 소프트웨어 품질을 시험 및 평가 수행 ▪ 사업 수행 목표에 따라 품질 시험, 컨설팅 등을 수행
업무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국제 소프트웨어품질표준에 따라 기능적합성, 성능효율성, 호환성, 사용성, 신뢰성, 유지보수성, 보안성 등에 대해 제품의 품질을 시험 및 평가 ▪ 고객의 의뢰한 시험 항목에 대해 시험 방법, 기준 등을 협의하고, 협의된 내용에 따라 소프트웨어 시험을 수행 ▪ 사업 수행 목표에 따라 관련 동향 조사, 국제표준 기반 품질 시험, 시험 프로세스 컨설팅, 과제 운영 지원 등을 수행
직무 요건	
지식·기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보보호, 네트워크, 운영체제 및 DBMS 이해 능력 ▪ 소프트웨어 개발 및 소스코드 이해 능력 ▪ PC 및 운영체제 활용 능력 ▪ 영어 문서 독해 능력
역량	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 계획력 : 프로젝트 규모를 고려한 시험 일정 수립, 업무 배분, 시험 방법 및 순서 등을 계획하고, 일정 지연 등 위험에 대해 적절히 대응 ▪ 문제해결능력 : 소프트웨어 제품에 대한 시험 수행 과정에서 기술적 문제 발생 시, 문제의 원인을 파악하고 다양한 방법을 활용하여 해결방안을 모색 ▪ 고객지향 : 고객 만족을 위해 외부 고객의 입장에서 생각하고, 고객의 기대 및 요구사항을 정확하게 파악하여 적절하게 대응 ▪ 의사소통 : 상대방의 생각과 의도를 명확히 이해하고, 자신의 생각과 의도를 명확하고 간결하게 전달 ▪ 보고서 작성 능력 : 시험 수행 결과를 정확하고, 이해하기 쉽게 기술
직무관련 경력·경험	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소프트웨어 개발 경험 ▪ 소프트웨어 테스트 경험 ▪ 정보보호, 네트워크, DBMS 관련 업무 경험
주요 관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소프트웨어 테스트 관련 자격증 ▪ DBMS, 네트워크 및 보안 관련 자격증 ▪ 프로그래밍 언어 관련 자격증

⑤ 소프트웨어 테스트·품질 교육 개발

개요	<ul style="list-style-type: none"> 소프트웨어 테스트·품질 교육 개발
세부 직무	<ul style="list-style-type: none"> 기업재직자, 대학(원)생 등 교육수요자를 대상으로 소프트웨어 테스트·품질 분야 전문교육 프로그램 개발·시행
업무 내용	<ul style="list-style-type: none"> (소프트웨어 테스트·품질 교육개발) 소프트웨어 테스트·품질 분야 최신 지식·기술과 국제표준, 직무기술서 등 정보를 수집·활용하면서 해당 분야 산업·학계전문가 발굴·자문을 통하여 기존 교육 과정을 개선하고 신규 교육 프로그램 개발 (소프트웨어 테스트·품질 교육운영) 교육수요자를 대상으로 소프트웨어 테스트·품질 분야 전문기술교육을 수도권 및 대학, 지역거점기관과 협력하여 개최·운영하고, 기업, 연구소 등 별도 수요 기업·기관을 대상으로 맞춤형 교육 제공 (사업관리) 담당업무에 해당하는 정부사업에 대해 중장기 및 연간 수행업무, 예산 계획을 수립하고, 실적·성과를 관리
직무 요건	
지식·기술	<ul style="list-style-type: none"> 소프트웨어 테스트·품질 등 소프트웨어 품질 관련 전문지식·기술, 실무 또는 교육 경험 소프트웨어 테스트·품질 분야 등 교육과정의 개발·개선을 위한 프로세스에 대한 이해 정부사업의 추진체계와 사업·예산·인력 등 사업관리·운영 전반에 대한 이해
역량	<ul style="list-style-type: none"> 소프트웨어 품질의 향상에 필요한 공학, 프로그래밍, 개발방법론 등 소프트웨어 전반에 대한 기술적 이해력 교육과정 개발 방법론 및 요구(수요) 기반 교육과정 설계·기획·운영 역량 기술 분야에 대한 외국어(영어) 문서의 독해, 기본적인 의사소통 역량 유연한 사고로 관련 전문가들과 협업하여 합의를 도출해 내는 커뮤니케이션·코디네이션 능력 기타 문제해결, 공동 작업 수행에 필요한 의사소통, 정보처리·문서작성 능력
직무관련 경력·경험	<ul style="list-style-type: none"> 소프트웨어 제품에 대한 시험인증, 테스트·품질분야 업무 또는 교육 경험 소프트웨어 테스트·품질 분야 등 소프트웨어 분야 기술교육 기획·관리·운영 경험 HRD, 교육행정 업무 및 정부 R&D사업 수행 경험
주요 관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> TOPCIT, 정보처리기사, CSTS/ISTQB 등 IT 분야 관련 자격증 직업능력개발훈련교사, 평생교육사 등 HRD 관련 자격증